



PROHELP INFORMATIQUE
Assistance Et Support Technique
Informatique A Distance

PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES

ASSISTANCE AIDE & SUPPORT INFORMATIQUE

100% dédié aux entreprises

Rapide et efficace

VOTRE SOLUTION IT



Notre Website
www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES

Notre Vision



Prohelp Informatique : l'assistance pro, efficace et fiable
Avec une expertise issue du terrain, Prohelp Informatique accompagne les professionnels avec des solutions rapides, rigoureuses et sur mesure. Plus qu'un support, un véritable partenaire.

Nos Mission



Accompagner les TPE, PME, indépendants, professions libérales dans tous leurs besoins informatiques à distance, sans dépendre d'un service technique interne.



Introduction

A propos

Prohelp Informatique est un service d'assistance informatique 100 % à distance, exclusivement dédié aux professionnels, indépendants, TPE et PME.

Notre vocation : offrir un accompagnement technique fiable, rapide et sur mesure, sans que vous ayez besoin de mobiliser une équipe informatique en interne.

Nous intervenons là où vos compétences s'arrêtent, pour que vos outils, vos collaborateurs et vos projets numériques restent performants, fonctionnels et sécurisés.

Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES



Nos Services



Support technique à distance



Réseaux et télétravail



Administration de serveurs



Langages & développement



Cybersécurité, support Web & mobile

- **Productivité accrue** : ne perdez plus de temps sur des problèmes informatiques
- **Réduction des coûts** : pas besoin de recruter un informaticien en interne
- **Réactivité** : assistance rapide et à distance, où que vous soyez
- **Sérénité** : des experts à votre écoute, pour tous vos outils numériques
- **Flexibilité** : tarifs à la demande ou en abonnement, selon vos besoins
- **Confidentialité & sécurité** : protocole de connexion sécurisé, respect RGPD
- **Accompagnement personnalisé** : vous êtes suivi par un interlocuteur dédié

Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
**L'EXTERNALISATION IT 100%
DEDIEE AUX ENTREPRISES**



Pourquoi nous choisir ?

Expertise et Expérience

Une assistance 100 % à distance, sécurisée et sans déplacement

Assistance rapide, fluidité garantie

Une disponibilité rapide pour débloquer vos usages quotidiens

Un accompagnement sur mesure

Un accompagnement humain, pédagogique et ciblé sur vos outils

ProHelp Informatique est le service d'assistance informatique dédié aux professionnels. Nous intervenons à distance pour résoudre rapidement vos problèmes techniques, sans déplacement ni perte de temps. Nos experts vous accompagnent avec des solutions concrètes, claires et pédagogiques, que ce soit pour des soucis logiciels, réseau, sécurité ou bureautique. Pas d'engagement, pas de complication : vous nous contactez quand vous en avez besoin

Une expertise multi-domaines

Nos techniciens sont formés pour intervenir sur l'ensemble de votre environnement informatique :

- Logiciels et systèmes d'exploitation (Windows, macOS, Linux)
- Réseaux et sécurité (Wi-Fi, pare-feu, VPN, etc.)
- Bureautique, gestion de données, cloud, imprimantes, etc.
- Aide à l'utilisation ou à la configuration d'outils métiers.

Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES



Notre Approche



Évaluation des besoins

Nous évaluons vos besoins pour vous proposer des solutions adaptées à votre environnement professionnel



Conception de solutions

Nous concevons des solutions sur mesure, efficaces et évolutives, en fonction de vos objectifs et contraintes techniques



Mise en œuvre

Nous mettons en œuvre les solutions avec rigueur et réactivité, en assurant un déploiement fluide et sans interruption de votre activité

Chez **ProHelp Informatique**, nous plaçons l'efficacité, la réactivité et la pédagogie au cœur de notre démarche. Spécialisés dans l'assistance technique à distance pour les professionnels, nous avons conçu un service pensé pour résoudre rapidement tous les problèmes informatiques qui peuvent ralentir votre activité.

1. Un accompagnement personnalisé
2. Une assistance rapide et efficace
3. Des solutions concrètes, sans jargon
4. Une expertise large et polyvalente
5. Une relation de confiance sur le long terme

Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES



Comment ça fonctionne ?

Vous décrivez votre problème

Via notre formulaire ou par téléphone.

01

Un technicien prend la main à distance

Vous explique chaque étape, et résout votre problème.

03

Nous planifions immédiatement une session d'assistance

Ou intervenons en urgence si nécessaire.

02

Vous reprenez votre activité

En toute sérénité.

04

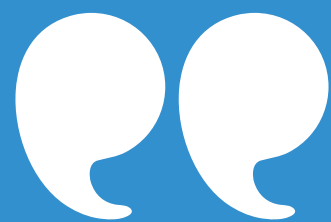
Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





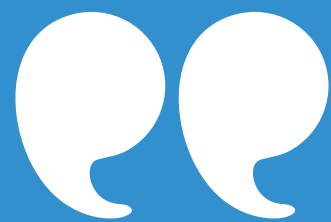
PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES



Maître Clara Bianchi
Avocate en droit des affaires

★★★★★

J'étais en plein dossier urgent Prohelp m'a dépannée à distance avec une efficacité redoutable.



Dr. Isabelle Fournier
Médecin généraliste

★★★★★

Mon logiciel médical refusait de s'ouvrir. Grâce à Prohelp, le problème a été résolu à distance en moins de 20 minutes



Ce que disent nos clients

Ils ont découvert une nouvelle façon de se faire dépanner !

Les clients de **ProHelp Informatique** ont vécu une **expérience novatrice** : un service d'assistance informatique à distance **rapide, fluide et sans interruption de leur activité**.

Ils sont plus que satisfaits, car en plus du **gain de temps considérable**, ils profitent d'une intervention immédiate dès qu'un problème survient, **sans déplacement ni attente**.

Avec **ProHelp Informatique**, **plus besoin de bloquer une journée pour un dépannage** : l'intervention est lancée en quelques minutes, vous êtes accompagné, dépanné et guidé, tout en continuant à travailler.

Et ce n'est qu'un début : gain de productivité, souplesse, sécurité, efficacité... les **avantages sont nombreux** à passer par un service d'assistance à distance conçu pour les professionnels.

Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES

de nos solutions informatiques

Intervention immédiate, sans déplacement

01

Continuité d'activité garantie

02

Gain de temps et de productivité

03

Accompagnement personnalisé et sécurisé

04

Les avantages de nos solutions informatiques à distance

Avec **ProHelp Informatique**, vous bénéficiez d'un service rapide, fiable et conçu pour les professionnels.

Nos solutions d'assistance à distance vous permettent de **gagner un temps précieux**, de **poursuivre votre activité sans interruption**, et de **bénéficier d'un accompagnement personnalisé**, le tout **sans déplacement ni contrainte logistique**.

Finis les longues attentes ou les déplacements inutiles : **un technicien prend la main en quelques minutes**, identifie le problème, vous guide, et vous aide à le résoudre efficacement.

Un service simple, sécurisé, économique... et surtout **immédiatement opérationnel**.

Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES



Support et maintenance



Qu'est-ce que le support et l'assistance informatique à distance ?

Le support informatique à distance est une solution moderne et efficace qui permet à un technicien de **prendre la main sur votre ordinateur** ou votre environnement de travail, **sans se déplacer**, via une connexion sécurisée.

Dès que vous rencontrez un problème erreur système, logiciel bloqué, panne réseau, ou besoin d'accompagnement technique **un expert peut intervenir en quelques minutes**, où que vous soyez.

C'est **rapide, fluide** et surtout **redoutablement efficace** :

Le diagnostic est immédiat, le dépannage se fait en direct, et vous êtes guidé tout au long de l'intervention.

Résultat : **vous reprenez votre activité sans délai**, avec un problème résolu et des explications claires à la clé.

Avec ProHelp Informatique, vous avez l'assurance d'une **prise en charge rapide**, d'une **résolution efficace**, et d'un **gain de temps considérable**.

Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES



Comment commencer

Vous choisissez votre formule

Sélectionnez l'offre adaptée à votre besoin (30 min, 1 heure ou intervention urgente) et réglez votre demande via notre espace sécurisé.

Vous téléchargez l'outil de connexion

Nous vous guidons pour lancer TeamViewer Quick Support, notre outil sécurisé de prise en main à distance (aucune installation nécessaire).

Un technicien vous rappelle rapidement

Dès la validation de votre demande, nous vous contactons sous les délais garantis (jusqu'à 15 minutes pour une urgence).

L'intervention débute

Notre expert prend la main à distance, identifie le problème, vous accompagne et le résout efficacement en direct.

Vous reprenez votre activité

Votre outil est de nouveau opérationnel, sans interruption prolongée. Vous recevez un bilan clair de l'intervention.

Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES



Tendances futures en informatique

L'évolution technologique de l'assistance informatique à distance

L'assistance informatique à distance évolue rapidement sous l'effet des nouvelles technologies et des exigences des entreprises modernes.

L'une des tendances majeures est l'**automatisation du support** grâce à l'intelligence artificielle : les demandes simples sont désormais prises en charge par des **chatbots intelligents**, permettant un gain de temps significatif et une réactivité renforcée.

Autre évolution incontournable : la **sécurisation des connexions à distance**. Face aux cybermenaces croissantes, les outils d'accès distant intègrent désormais des systèmes de **chiffrement avancé**, d'**authentification multifacteur** et des **connexions limitées dans le temps**.

En parallèle, l'essor du **travail hybride** et du **cloud computing** pousse les services d'assistance à intervenir sur une **multitude de plateformes** : ordinateurs, smartphones, logiciels SaaS, environnements cloud... L'assistance devient ainsi multiplateforme, agile et adaptée aux environnements professionnels décentralisés.

Une nouvelle approche du service orientée client

Au-delà de la technologie, c'est toute l'**expérience client** qui se transforme. L'assistance informatique à distance n'est plus seulement un dépannage, c'est un **accompagnement personnalisé et proactif**.

Grâce à la **maintenance prédictive**, les prestataires peuvent anticiper les incidents avant même qu'ils ne se produisent. Cela permet de réduire drastiquement les interruptions et d'optimiser la disponibilité des systèmes.

Enfin, les utilisateurs recherchent aujourd'hui une relation de confiance. Cela passe par :

- Des **explications claires** pendant l'intervention,
- Un **rapport d'assistance détaillé**,
- Une **communication fluide et humaine**, même à distance.

L'assistance informatique de demain sera donc rapide, intelligente, sécurisée et humaine.

Elle ne se contente plus de résoudre un problème : elle devient un levier de performance et de continuité pour les professionnels.

Notre Website

www.prohelp-informatique.fr





PROHELP INFORMATIQUE
L'EXTERNALISATION IT 100% DEDIEE AUX ENTREPRISES

Contact Information

Téléphone
+33 09 61 64 37 95



Notre Website
www.prohelp-informatique.fr



Notre adresse
64, cours Carnot, 13300 Salon de Provence

